Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Professional Organizer: Order & Flow by Joanna gevestigd te Enkhuizen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42138087.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van de Professional Organizer.

Opdracht: alle werkzaamheden waarvoor de opdrachtgever een overeenkomst aangaat met de Professional Organizer.

---

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en diensten van Order & Flow by Joanna. Door een afspraak of opdracht te bevestigen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Offertes en overeenkomsten

Offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand na akkoord op een offerte of gemaakte afspraak. Order & Flow by Joanna behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren.

3. Tarieven en betaling

Tarieven worden vooraf overeengekomen of staan vermeld op de website. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden betaald. Bij te late betaling kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

Order & Flow by Joanna maakt gebruik van de Kleineondernemersregeling (KOR). Daarom wordt geen btw in rekening gebracht.

4. Reiskosten

Binnen 20 km van Enkhuizen zijn reiskosten inbegrepen. Daarbuiten geldt een vergoeding van €0,23 per kilometer, berekend via de snelste route.

5. Annulering

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

- Binnen 24 uur: 50% van het afgesproken bedrag.
- Op de dag zelf of bij afwezigheid: maximaal 100% van het afgesproken bedrag.

Bij ziekte of overmacht kan Order & Flow by Joanna afspraken verplaatsen.

6. Uitvoering van de werkzaamheden

Werkzaamheden worden naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd. De opdrachtgever blijft altijd verantwoordelijk voor keuzes rondom het bewaren, weggeven, verkopen of weggooien van eigendommen. Zonder toestemming worden geen persoonlijke bezittingen verwijderd of afgevoerd.

7. Aansprakelijkheid

Order & Flow by Joanna is alleen aansprakelijk voor directe schade door aantoonbare nalatigheid, tot maximaal het bedrag van de betreffende opdracht. Aansprakelijkheid voor vermissing van eigendommen, keuzes van de opdrachtgever en indirecte schade is uitgesloten.

8. Privacy en vertrouwelijkheid

Alle gedeelde informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en wettelijke administratieverplichtingen.

9. Foto's

Voor- en nafoto's worden alleen gemaakt en gebruikt met voorafgaande toestemming van de opdrachtgever. Deze toestemming kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken.

10. Klachten

Klachten dienen binnen 14 dagen na uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld. Er wordt altijd gezocht naar een passende oplossing.

11. Overmacht

Order & Flow by Joanna is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet kunnen uitvoeren van werkzaamheden door overmacht, zoals ziekte, overheidsmaatregelen of extreme weersomstandigheden.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Order & Flow by Joanna
Joanna Gunnink
Enkhuizen

Privacyverklaring

Privacyverklaring Order & Flow by Joanna

Laatste update: 23-09-2026

Order & Flow by Joanna hecht veel waarde aan jouw privacy. In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik dit doe en hoe ik hiermee omga.

Welke gegevens verwerk ik?

Wanneer je contact met mij opneemt, kan ik de volgende gegevens verwerken:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens (indien relevant)
- Informatie die je vrijwillig deelt tijdens contact of begeleiding

Waarom verwerk ik deze gegevens?

Ik gebruik jouw gegevens uitsluitend voor:

- Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken
- Het plannen en uitvoeren van afspraken
- Het opstellen van offertes en facturen
- Het voeren van mijn administratie
- Het verbeteren van mijn dienstverlening

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor mijn dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Factuurgegevens bewaar ik conform de wettelijke bewaarplicht 7 jaar.

Delen van gegevens

Jouw persoonsgegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor mijn dienstverlening of wettelijk verplicht is.

Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Jouw persoonsgegevens in te zien
- Gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan)
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens

Wil je gebruikmaken van deze rechten? Neem dan contact met mij op.

Cookies

Mijn website kan technische en functionele cookies gebruiken die nodig zijn voor een goede werking van de website.

Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Order & Flow by Joanna
Joanna Gunnink
Enkhuizen
📧 info@orderandflow.nl
📞 0651886410